



**RESPONDENTEN.NL**  
MARKET RESEARCH SOLUTIONS

Land van Cocagneplein 1B  
1093 NB Amsterdam

Telefoon: 020 489 76 80

Email: [info@respondenten.nl](mailto:info@respondenten.nl)

## **Algemene voorwaarden locatiehuur:**

### Optie en boeking:

U kunt een optie nemen op een bepaalde dag/tijdstip om de locatie van Respondenten.nl te boeken. Wanneer u een optie in onze agenda heeft staan zal de locatie voor deze dag niet beschikbaar gesteld worden aan anderen. Een optie wordt een boeking zodra u deze mondeling of schriftelijk bevestigt. Indien een andere partij een optie wil nemen op dezelfde dag zal er eerst contact met u worden opgenomen. Wanneer er sprake is van een definitieve boeking van een andere partij heeft u 2 dagen bedenktijd.

### Annulering:

Een boeking is definitief wanneer de optie per mail of mondeling is bevestigd. Tot die tijd blijft het een optie en zullen bovenstaande regels gehanteerd worden. Wanneer het een boeking betreft en er is sprake van een annulering gelden de volgende regels:

- Tot 10 werkdagen voor aanvang van het onderzoek kan de boeking kosteloos geannuleerd worden.
- Bij annulering van de boeking tussen 10 tot 5 werkdagen voor aanvang van het onderzoek wordt 50% van de locatiehuur in rekening gebracht.
- Bij annulering van de boeking tot 5 werkdagen voor aanvang van het onderzoek wordt 75% van de locatiehuur in rekening gebracht.
- Bij annulering van de boeking op de dag zelf of 1 werkdag van tevoren wordt 100% van de locatiehuur in rekening gebracht en worden extra kosten voor apparatuur, tolk en catering in rekening gebracht.
- Indien er sprake is van een notulist worden hiervoor bij annulering twee uren in rekening gebracht.

### Opdrachtbevestiging:

Wanneer er sprake is van een boeking ontvangt u een opdrachtbevestiging, hierin kunt u al uw wensen en verzoeken aangeven. In deze bevestiging staan ook de kosten van de boeking.

Dit formulier dient u ondertekend te retourneren aan de locatiemanager.

Wanneer er sprake is van een wijziging in de totale kosten zullen wij een nieuwe opdrachtbevestiging sturen.

### Betalingen:

Onze factuur dient u binnen 15 dagen te betalen. Indien u te laat betaalt kunnen wij administratiekosten in rekening brengen.



Onze locatie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor diefstal/verlies/vernietiging van uw eigendommen.

Tarieven:

De tarieven van onze locatie vindt u in onze tarievenlijst die op aanvraag verkrijgbaar is.

Alle geoffreerde kosten zijn exclusief BTW. Prijzen die in de opdrachtbevestiging staan zijn vooraf gecalculeerd, het is mogelijk dat er achteraf extra kosten bijkomen zoals bijvoorbeeld van YellowBrick of catering.

Vertrouwelijke informatie:

Medewerkers van Respondenten.nl zijn verplicht vertrouwelijke informatie niet te delen met derden.

